

 ÁLVARO CASTAÑEDA Alquileres	Empresa:	Álvaro Castañeda Alquileres S.A.S.					Código:	FOR-DE-04
	Proceso:	Dirección Estratégica					Versión:	01
	Formato:	Política de Tratamiento y Protección de datos Personales de Clientes y Terceros					Fecha:	2025/01/28
	Elaboró:	Luisa Castañeda	Revisó:	Jeisson Castañeda	Aprobó:	Jeisson Castañeda	Año:	2026

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y TERCEROS

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales se adopta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes relacionadas con la protección de datos personales y el derecho constitucional de habeas data.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S., identificada con NIT 900.983.585-9, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades comerciales, operativas, administrativas y contractuales.

Datos de contacto:

<i>Dirección:</i>	Carrera 107 C # 70 F 23, Bogotá D.C.
<i>Correo electrónico:</i>	habeasdata@alvarocastaneda.com
<i>Celular:</i>	+57 (314) 473 71 22
<i>Horario de atención:</i>	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

La presente política se adopta en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

2. ALCANCE

La presente política aplica para el tratamiento de datos personales de clientes, consumidores, usuarios, proveedores, contratistas, visitantes, aliados comerciales y demás terceros que suministren información personal a **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.**

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.** podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

1. Gestión comercial y atención de clientes.
2. Elaboración y envío de cotizaciones, propuestas comerciales y órdenes de servicio.
3. Prestación de servicios de alquiler de mobiliario, menaje, mantelería, logística y demás actividades relacionadas con el objeto social de la compañía.
4. Coordinación logística de entregas, montajes, desmontajes y recogidas de material.
5. Gestión administrativa, contable, financiera, tributaria y de cartera.

 ÁLVARO CASTAÑEDA Alquileres	Empresa:	Álvaro Castañeda Alquileres S.A.S.					Código:	FOR-DE-04
	Proceso:	Dirección Estratégica					Versión:	01
	Formato:	Política de Tratamiento y Protección de datos Personales de Clientes y Terceros					Fecha:	2025/01/28
	Elaboró:	Luisa Castañeda	Revisó:	Jeisson Castañeda	Aprobó:	Jeisson Castañeda	Año:	2026

6. Facturación y gestión de pagos.
7. Verificación de identidad y validación de información suministrada.
8. Gestión y control de proveedores y contratistas.
9. Control de ingreso y permanencia de visitantes en las instalaciones de la empresa.
10. Atención de consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
11. Envío de información comercial, publicitaria, promociones, novedades o portafolio de servicios mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp u otros medios físicos o digitales.
12. Registro fotográfico y videográfico de procesos operativos, entregas, montajes, eventos y evidencias logísticas.
13. Protección de bienes, inventario, instalaciones y seguridad de las personas.
14. Gestión documental y conservación de soportes operativos, comerciales y contractuales.
15. Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
16. Implementación de controles de seguridad, videovigilancia y trazabilidad operativa.
17. Conservación histórica de registros relacionados con la operación de la compañía.

4. TRATAMIENTO DIGITAL DE LA INFORMACIÓN

ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S. podrá recolectar, almacenar, organizar, consultar, conservar, actualizar, usar, circular, transmitir, transferir y suprimir información personal mediante medios físicos y digitales.

El tratamiento de los datos personales realizado por **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.** requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales previstas en la Ley 1581 de 2012.

La autorización podrá manifestarse mediante aceptación escrita, verbal, digital, electrónica, suministro voluntario de información, diligenciamiento de formularios, uso de los servicios, interacción comercial, contractual u operacional con la compañía, así como mediante la interacción con los canales de atención, correo electrónico, líneas telefónicas, aplicaciones de mensajería instantánea y demás medios físicos o electrónicos dispuestos por **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.** para la atención y prestación de sus servicios.

El tratamiento podrá efectuarse a través de diversos medios, incluyendo:

1. Correos electrónicos corporativos.
2. Plataformas digitales y sistemas de información.
3. Aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp Business.
4. Documentos electrónicos.
5. Sistemas de gestión documental.
6. Almacenamiento en la nube.
7. Registros fotográficos y videográficos.

 ÁLVARO CASTAÑEDA Alquileres	Empresa:	Álvaro Castañeda Alquileres S.A.S.					Código:	FOR-DE-04
	Proceso:	Dirección Estratégica					Versión:	01
	Formato:	Política de Tratamiento y Protección de datos Personales de Clientes y Terceros					Fecha:	2025/01/28
	Elaboró:	Luisa Castañeda	Revisó:	Jeisson Castañeda	Aprobó:	Jeisson Castañeda	Año:	2026

8. Formularios físicos o digitales utilizados para el registro de visitantes, proveedores, contratistas, control de ingreso, prestación de servicios externos, mantenimiento, soporte técnico o actividades desarrolladas por terceros en las instalaciones de la compañía.
9. Documentos y firmas electrónicas.
10. Sistemas de videovigilancia y control de acceso.

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales se encuentra disponible para consulta permanente a través de la página web www.alvarocastaneda.com de **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.** y de los demás medios físicos o digitales que la compañía disponga para tal fin

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer los derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen o complementen, quienes tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados respecto al uso dado a sus datos personales.
4. Presentar consultas y reclamos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
6. Revocar la autorización otorgada, salvo cuando exista deber legal o contractual que lo impida.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

6. DATOS SENSIBLES

ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S., podrá tratar datos sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario para el desarrollo de sus actividades y conforme a la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales aplicables.

Se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar discriminación.

El titular no estará obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles, salvo en los casos expresamente previstos por la ley.

7. DATOS DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará únicamente cuando corresponda, para finalidades legítimas, operativas, contractuales o legales, y con autorización previa de sus representantes legales, respetando siempre el interés superior del menor y sus derechos fundamentales.

 ÁLVARO CASTAÑEDA Alquileres	Empresa:	Álvaro Castañeda Alquileres S.A.S.					Código:	FOR-DE-04
	Proceso:	Dirección Estratégica					Versión:	01
	Formato:	Política de Tratamiento y Protección de datos Personales de Clientes y Terceros					Fecha:	2025/01/28
	Elaboró:	Luisa Castañeda	Revisó:	Jeisson Castañeda	Aprobó:	Jeisson Castañeda	Año:	2026

8. VIDEOVIGILANCIA

Las instalaciones de **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.** podrán contar con sistemas de videovigilancia con fines de:

1. Seguridad de personas e instalaciones.
2. Protección de inventario, herramientas y equipos.
3. Control operativo y logístico.
4. Soporte de investigaciones internas, atención de requerimientos de autoridades competentes y cumplimiento de obligaciones legales.
5. Prevención de pérdidas, hurtos o actos inseguros.

Las imágenes captadas serán tratadas conforme a la legislación aplicable y bajo medidas de confidencialidad y seguridad.

El tratamiento de imágenes y registros audiovisuales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, seguridad y confidencialidad establecidos en la normativa colombiana sobre protección de datos personales.

9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales objeto de tratamiento, procurando evitar su pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado, divulgación o destrucción.

Así mismo, la compañía aplicará los principios que orientan el tratamiento de datos personales, tales como legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

La empresa restringirá el acceso a la información únicamente al personal autorizado y a terceros que deban conocerla para el cumplimiento de finalidades legítimas, contractuales, operativas, administrativas o legales.

La compañía no divulgará, transferirá ni comunicará datos personales a terceros, salvo cuando exista autorización del titular, obligación legal o contractual, requerimiento de autoridad competente, necesidad operativa para la prestación del servicio, o cuando sea necesario para proteger los derechos, bienes, intereses legítimos o seguridad de la empresa, sus clientes, terceros o trabajadores.

10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada a:

 ÁLVARO CASTAÑEDA Alquileres	Empresa:	Álvaro Castañeda Alquileres S.A.S.					Código:	FOR-DE-04
	Proceso:	Dirección Estratégica					Versión:	01
	Formato:	Política de Tratamiento y Protección de datos Personales de Clientes y Terceros					Fecha:	2025/01/28
	Elaboró:	Luisa Castañeda	Revisó:	Jeisson Castañeda	Aprobó:	Jeisson Castañeda	Año:	2026

Proceso – Área	Comercial
Correo electrónico:	habeasdata@alvarocastaneda.com

Las solicitudes deberán contener, como mínimo, la identificación del titular, como de la entidad o institución que representa, los datos de contacto para recibir respuesta, fecha de presentación, descripción de los hechos que motivan la consulta o reclamo, y los documentos que se pretendan hacer valer, cuando aplique.

- Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de su recepción.
- Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a la legislación vigente.

Las consultas y reclamos serán atendidos conforme a los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las normas que regulan el derecho de habeas data en Colombia.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S. conservará los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento, así como para atender obligaciones administrativas, contables, fiscales, jurídicas, contractuales, comerciales, históricas y de trazabilidad operativa.

Una vez cumplidas dichas finalidades, y siempre que no exista una obligación legal o contractual que exija su conservación, la compañía procederá a la supresión de los datos personales o a su conservación bajo medidas de seguridad, según corresponda.

La presente política será puesta en conocimiento de los titulares a través de los medios físicos, electrónicos o digitales dispuestos por la compañía, incluyendo su página web y los canales de atención habilitados para tal fin.

12. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entra en vigor a partir de su aprobación y publicación por parte de **ÁLVARO CASTAÑEDA ALQUILERES S.A.S.**

Versión: 1 **Fecha:** 26-06-2026


 Jeisson Orlando Castañeda Medina
 Gerente General